# ホリスティック企業レポート アクアライン 6173 東証マザーズ

アップデート・レポート 2018年4月27日 発行

一般社団法人 証券リサーチセンター



証券リサーチセンター 審査委員会審査済 20180424

発行日:2018/4/27

アナリスト: 佐々木 加奈

### 水まわり緊急修理サービス事業を「水道屋本舗」の屋号で全国展開 サービススタッフの増員が順調に進み業績拡大に寄与

#### > 要旨

#### +81(0)3-6858-3216 レポートについてのお問い合わせはこちら info@stock-r.org

#### ◆ 事業内容

- ・アクアライン(以下、同社)は、台所、トイレ、浴室、洗面所又は排水管で 起きる急な水まわりのトラブルを解消する「水まわり緊急修理サービス事業」を主要な事業としている。
- ・「水道屋本舗」の屋号で、北海道から沖縄までの全国において 24 時間 365 日対応でサービスを展開している。トラブル解消の他に、水まわりの 器具及び商品の販売、部品交換、漏水調査等も行っている。

#### ◆ 18年2月期決算の概要

- ・18/2 期の売上高は前期比 22.0%増の 5,254 百万円、営業利益は同 12.6%増の 385 百万円であった(18/2 期から連結決算に移行したため、 前期比は単体数値との比較)。
- ・売上高は施工件数の上振れにより期初計画 4,615 百万円を上回った一方、サービススタッフの採用を強化したこと、広告宣伝費を積み増したことで、営業利益は期初計画線上の結果となった。

#### ◆ 19年2月期の業績予想

- ・19/2 期の会社計画は、売上高が前期比 17.3%増の 6,165 百万円、営業利益が同 1.0%増の 389 百万円である。19/2 期も施工件数の増加により二桁増収が続く一方、積極的なサービススタッフ採用を継続することによる労務費の増加や広告宣伝費の増加により営業利益は微増を見込んでいる。
- ・証券リサーチセンター(以下、当センター)では、施工件数の順調な増加 が続くと考えており、会社予想を若干上回る業績予想をしている。

#### ◆ 事業戦略と中期業績見通し

- ・同社は成長戦略として、既存事業の売上高増加と事業領域の拡大を 掲げている。既存事業の拡大のために積極的な人材獲得を進めてい るが、上場による知名度向上が寄与し、順調な進捗となっている。
- ・当センターでは、同社が水まわり緊急修理市場でのシェアを高めることは可能と考えており、21/2期まで増収増益が続くと予想する。

#### 【主要指標】

	2018/4/20
株価 (円)	2,213
発行済株式数 (株)	2,031,200
時価総額(百万円)	4,495

	前期実績	今期予想	来期予想
PER(倍)	17.8	17.1	14.6
PBR (倍)	3.7	3.1	2.7
配当利回り(%)	0.9	1.1	1.1

#### 【株価パフォーマンス】

	1 カ月	3 カ月	12カ月
リターン (%)	2.9	-32.8	59.0
対TOPIX (%)	0.8	-29.6	39.1

#### 【株価チャート】



#### 【 6173アクアライン 業種:サービス業 】

	売上高	前期比	営業利益	前期比	経常利益	前期比	純利益	前期比	EPS	BPS	配当金
次异别	(百万円)	(%)	(百万円)	(%)	(百万円)	(%)	(百万円)	(%)	(円)	(円)	(円)
2017/2	4,306	16.4	342	3.9	339	8.6	219	12.6	114.3	495.8	15.0
2018/2	5,254	22.0	385	12.6	386	14.0	250	14.1	124.3	602.9	20.0
2019/2 CE	6,165	17.3	389	1.0	383	-0.8	254	1.3	125.1	_	25.0
2019/2 E	6,170	17.4	400	3.9	394	2.1	263	5.2	129.5	707.5	25.0
2020/2 E	6,970	13.0	467	16.8	461	17.0	308	17.1	152.1	834.5	25.0
2021/2 E	7,790	11.8	538	15.2	532	15.4	356	15.6	175.5	985.1	25.0

(注) CE:: 会社予想、E:証券リサーチセンター予想。2018/2期から連結決算に移行、2018/2期の前期比は2017/2期単体数値との比較

#### アップデート・レポート

2/16

本レポートに掲載された内容は作成日における情報に基づくものであり、予告なしに変更される場合があります。本レポートに掲載された情報の正確性・信頼性・完全性・妥 当性・適合性について、いかなる表明・保証をするものではなく、一切の責任又は義務を負わないものとします。 一般社団法人 証券リサーチセンターは、本レポートの配信に関して閲覧し投資家が本レポートを利用したこと又は本レポートに依拠したことによる直接・間接の損失や逸失

一般社団法人 証券リサーチセンターは、本レポートの配信に関して閲覧し投資家が本レポートを利用したこと又は本レポートに依拠したことによる直接・間接の損失や逸失 利益及び損害を含むいかなる結果についても責任を負いません。最終投資判断は投資家個人においてなされなければならず、投資に対する一切の責任は閲覧した投資家にあります。また、本件に関する知的所有権は一般社団法人 証券リサーチセンターに帰属し、許可なく複製、転写、引用等を行うことを禁じます。

発行日:2018/4/27

#### > 事業内容

#### ◆ 水まわり緊急修理サービス事業を手掛ける

アクアライン(以下、同社)は、「時代と共に歩み、お客様から学び、 従業員と共に成長します。」という企業理念のもと、台所、トイレ、浴室、 洗面所又は排水管で起きる急な水まわりのトラブルを解消する「水まわり 緊急修理サービス事業」を手掛けている。

「水道屋本舗」の屋号で、北海道から沖縄までの全国において 24 時間 365 日対応でサービスを展開している(図表 1)。また、顧客のニーズに幅 広く対応するため、トラブル解消の他に、水まわりの器具及び商品の販売、部品の交換、漏水調査、給排水管の取り替え等も行っている。

#### 【 図表 1 】「水道屋本舗」のイメージ



## 24時間365日受付



水のトラブルなら水道屋本舗

#### 私達は水まわりのホームドクターとして、 お客様にベストなご提案をいたします。

(出所) アクアライン Web サイト

同社は95年11月に広島市で設立され、水まわり緊急修理サービスの専門会社として事業を開始した。その後、エリア別の子会社を設立して全国展開を果たし、08年には子会社を吸収合併して本社機能を東京へ移管した。

主力である水まわり緊急修理サービス事業に加え、ミネラルウォーター事業として 08 年からウォーターディスペンサー充填式ミネラルウォーターの販売を開始し、09 年からはペットボトル入りナチュラルミネラルウォーターの販売を開始している。

ます。また、本件に関する知的所有権は一般社団法人 証券リサーチセンターに帰属し、許可なく複製、転写、引用等を行うことを禁じます。

発行日:2018/4/27

#### **>** ビジネスモデル

#### ◆ 売上高の約9割を占めるのが水まわり緊急修理サービス

同社は、17 年 5 月に子会社リモデルコンシェルジュを設立し、18/2 期から連結決算に移行している。また、17/2 期までは事業ごとの売上高のみを公表していたが、ミネラルウォーター事業の金額的重要性が高まったことから、18/2 期からセグメントごとの売上高及び営業利益を公表している(図表 2)。18/2 期の売上構成比は水まわり緊急修理サービス事業が89.4%、ミネラルウォーター事業が10.6%である。

#### 【 図表 2 】セグメント別売上高・営業利益

(単位:百万円)

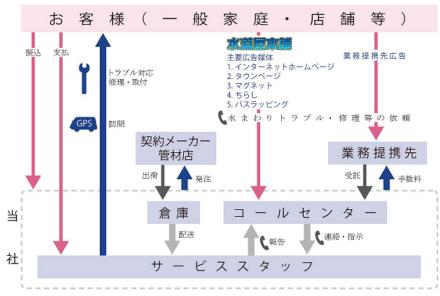
セグメント		売上高			営業利益					
		16/2期	17/2期	18/2期	前期比	16/2期	17/2期	18/2期	前期比	営業利益率
報告	水まわり緊急修理サービス事業	3,497	3,928	4,697	19.6%	-	-	349	-	7.5%
セグメント	2グメント ミネラルウォーター事業		377	556	47.3%	-	-	35	-	6.5%
全社費用		-	-	-	-	-	-	-	-	-
合計		3,699	4,306	5,254	22.0%	329	342	385	12.6%	7.3%

(注) 18/2 期から連結決算に移行したため、18/2 期の前期比は 17/2 期単体数値との比較。

(出所) アクアライン有価証券報告書、決算短信より証券リサーチセンター作成。

水まわり緊急修理サービス事業における同社の収益は、顧客が支払う 水まわりのトラブル対応、修理に対する代金、水まわり製品や関連商 品の代金、水まわりのリフォーム、修繕工事代金である。同社はメー カーや管材店へ仕入れた製品の代金を支払う他、業務提携先へ手数料 を支払っている(図表 3)。

#### 【 図表3 】水まわり緊急修理サービス事業の概要



(出所) アクアライン説明会資料

アップデート・レポート

4/16

本レポートに掲載された内容は作成日における情報に基づくものであり、予告なしに変更される場合があります。本レポートに掲載された情報の正確性・信頼性・完全性・妥 当性・適合性について、いかなる表明・保証をするものではなく、一切の責任又は義務を負わないものとします。 一般社団法人 証券リサーチセンターは、本レポートの配信に関して閲覧し投資家が本レポートを利用したこと又は本レポートに依拠したことによる直接・間接の損失や逸失

一般社団法人 証券リサーチセンターは、本レポートの配信に関して閲覧し投資家が本レポートを利用したこと又は本レポートに依拠したことによる直接・間接の損失や逸失 利益及び損害を含むいかなる結果についても責任を負いません。最終投資判断は投資家個人においてなされなければならず、投資に対する一切の責任は閲覧した投資家にあります。また、本件に関する知的所有権は一般社団法人 証券リサーチセンターに帰属し、許可なく複製、転写、引用等を行うことを禁じます。 業務提携先とは、水まわりの修繕・工事などに係る業務契約を締結している企業で、ジャパンベストレスキューシステム(2453 東証一部)、アクトコール(6064 東証マザーズ)、西部ガス(9536 東証一部)などである。

ミネラルウォーター事業では、水まわり緊急修理サービスで訪問した 家庭に天然水を提案営業している。また、自社ブランド商品を全国の フィットネスジムやホテルなどへ販売している。

同社の主な売上原価は、労務費 (サービススタッフの人件費)、材料費、その他の経費 (交通費など)で、18/2 期の原価率は 53.0%である。販売費及び一般管理費 (以下、販管費)は、広告宣伝費が約 22%、提携先に支払う手数料が約 29%と大きな部分を占めている。18/2 期の販管費率は 39.7%であった。

#### ◆ 水まわり緊急修理サービス事業

水まわり緊急修理サービス事業のサービス内容は、1) 緊急トラブル 修理・対応(トイレ、台所、洗面所、風呂場の水漏れ・つまり)、2) 水まわり製品の販売・取付(温水洗浄便座、洗面化粧台等)、3) その 他修繕工事等(排水マス交換工事、排水管修繕等)の3パターンがあ り、一般家庭及び店舗等から注文を受けている(図表4)。

#### 【 図表 4 】サービスラインナップ



(出所) アクアライン目論見書

アップデート・レポート

5/16

本レポートに掲載された内容は作成日における情報に基づくものであり、予告なしに変更される場合があります。本レポートに掲載された情報の正確性・信頼性・完全性・妥当性・適合性について、いかなる表明・保証をするものではなく、一切の責任又は義務を負わないものとします。 一般社団法人 証券リサーチセンターは、本レポートの配信に関して閲覧して閲覧・ではないエートを利用したこと又は本レポートに依拠したことによる直接・間接の損失や逸失利益及び損害を含むいかなる結果についても責任を負いません。最終投資判断は投資家個人においてなされなければならず、投資に対する一切の責任は閲覧した投資家にあります。また、本件に関する知的所有権は一般社団法人 証券リサーチセンターに帰属し、許可なく複製、転写、引用等を行うことを禁じます。 水まわり緊急修理サービスの流れは以下の通りである。

- ① 全国の顧客(一般家庭、店舗等)から同社あるいは業務提携先に 電話をもらう(同社への電話は一括して広島本社コールセンター、 大阪コールセンターで受付)。
- ② コールセンターでは依頼内容を聞いた後、依頼主の近くにいるサービススタッフを確認し、訪問指示を出す。
- ③ サービススタッフは自宅から直接、トラブル解消用の機材・水まわりの製品及び部品等を載せた車両で依頼先に向かう。
- ④ 点検・見積もりをして顧客に内容を確認し、了承、署名してもらった後に作業を開始する。
- ⑤ 丁寧・迅速に作業を行い、作業完了後に顧客に確認してもらう。
- ⑥ 現金、クレジットカード、銀行振り込みから支払い方法を顧客に 選択してもらい、支払をしてもらう。
- ⑦ お客様サービス向上センターが、顧客からサービススタッフの対応や作業に関するヒアリングをし、データとして蓄積してサービス向上につなげる。

同社は地域ごとに営業所を設置しておらず、サービススタッフの車両が施工に必要なあらゆる機材、工具、製品及び部品等を保管する倉庫を兼ねている。そして、コールセンターからの指示により直行直帰の体制で活動を行う。施工用の製品及び部品は本社で一括して仕入れており、契約先倉庫やメーカーから随時サービススタッフへ直送できる体制となっている。

#### ◆ ミネラルウォーター事業

ミネラルウォーター事業は、水まわり緊急修理サービスで訪問した家庭に、天然水を提案営業するというかたちで開始した。現在ではプライベートブランド商品の受託や、自社ブランド商品「aqua aqua」及び備蓄用保存水の販売など、法人向けのビジネスも行っている。主な販売先は、企業・自治体、ホテル、大学などである。

#### ◆アクアラインの特徴

同社の特徴は、1) スタッフ全員が正社員、「リモート」勤務・「リモート」管理、2) 全国展開、24 時間 365 日受付、3) 仕入のスケールメリット、4) 広告のスケールメリットにあると考えられる(図表 5)。

1) スタッフ全員が正社員、「リモート」勤務・「リモート」管理 同社では、自社の事業を「修理業」ではなく「サービス業」であると 捉えている。顧客に直接対応するサービススタッフについては、技術・マナー・身だしなみの3点全てを高めることが必要であると考え

アップデート・レポート

6/16

発行日:2018/4/27

ており、正社員として採用し、教育・研修を継続して行っている。同 社では入社時研修を行った後、技術やマナー、コンプライアンスにつ いて、終日研修を毎月実施している。

また、同社は店舗を持たず、サービススタッフは自宅から現場に直行直帰する。サービススタッフ用のスマートフォンと GPS を装備した車両を同社が用意し、コールセンターではサービススタッフの位置やどんな機材や在庫を装備しているかを把握して、適切なリモート管理を行っている。

#### 2) 全国展開、24 時間 365 日受付

水まわり緊急修理の業界は、小規模・地域限定業者が多く、近隣において一定の時間内でサービスを提供する例が多い。一方、同社はコールセンター、サービススタッフ、倉庫、業務提携先を独自のシステムで連携させることで、全国展開かつ 24 時間 365 日受付を可能にしている。

#### 3) 仕入のスケールメリット

施工に使用する機材、工具、製品等は事業規模を生かすため本社による一括仕入を行い、専用の契約倉庫に保管している。このため、単価の低減とサービススタッフへの即時納入が可能となっている。

#### 4) 広告のスケールメリット

同社はタウンページ、配布ちらし、マグネットシート広告、Web 広告など、複数の広告宣伝媒体を使用している。ちらしやマグネットなどは一括して大量に発注してコスト低減を図ることに加え、Web 広告については、受注が多い日には広告を止める等のきめ細かい対応で効率化を図っている。

アップデート・レポート 本レポートに掲載された内容は作成日における情報に基づくものであり、予告なしに変更される場合があります。本レポートに掲載された情報の正確性・信頼性・完全性・妥

発行日:2018/4/27

#### 【 図表 5 】アクアラインの特徴

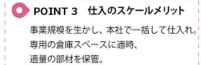
▶ POINT1 最大の特徴は スタッフ全員正社員、「リモート」勤務・「リモート」管理

サービススタッフは自宅から直行直帰。GPS 車両 iphone で連絡。車両が動く店舗・倉庫。



#### POINT 2 全国展開

× 小規模・地域限定業者が多い。 ○ 北海道から沖縄まで全国対応。 24時間365日受付。



O POINT 4 広告のスケールメリット 事業規模を生かし、一括して制作。









ちらし

(出所) アクアライン会社説明資料

#### > 強み・弱みの分析

#### ◆ SWOT 分析

同社の内部資源(強み、弱み)、および外部環境(機会、脅威)は、 図表6のようにまとめられる。

#### 【 図表 6 】 SWOT 分析

強み (Strength)	・94年の創業から培ってきた水まわり緊急修理に関する技術力 ・リモート勤務、リモート管理という効率的なシステムで事業運営をしていること ・サービススタッフ全員が正社員で、充実した研修制度により高い技術やマナーを備えていること ・仕入れのスケールメリットを生かした事業運営をしていること
弱み (Weakness)	・特定人物(代表取締役社長)への依存度が高い事業運営 ・業務提携先の一部への依存度が高いこと ・水まわり緊急修理サービスに対する需要が冬季に集中する傾向があること
機会 (Opportunity)	・水まわり緊急修理市場の継続的な拡大 ・市場規模の大きい周辺市場への事業展開の可能性 ・上場による人材確保の容易化や知名度向上による顧客獲得の容易化
<b>脅威</b> (Threat)	・世帯数の減少傾向が続くこと ・競合先の増加による事業環境の悪化、類似サービスとの競争の激化 ・業務提携先企業の経営状態が悪化する可能性

(出所) 証券リサーチセンター

発行日:2018/4/27

#### > 知的資本分析

#### ◆ 知的資本の源泉は全国で24時間365日対応を可能とする運営ノウ ハウやサービススタッフの育成ノウハウにある

同社の競争力を、知的資本の観点で分析した結果を図表7に示し、 KPI の数値をアップデートした。同社の知的資本の源泉は、長期にわ たる緊急修理で培った技術資産や、全国で24時間365日対応を可能 にする運営ノウハウ、サービススタッフの育成ノウハウなどにある。 結果として顧客から支持を得て、事業規模拡大を実現している。

#### 【 図表 7 】知的資本の分析

	項目	分析結果	KPI				
		刀如兩木	項目	数値			
			・利用ユーザー数	開示なし			
		·一般消費者	·年間入電件数	約20万件			
	顧客	(緊急修理サービス利用ユーザー)	·年間施工件数	10万件以上			
			·平均利用単価	開示なし			
関係資本		·店舗等	·平均利用単価	開示なし			
1011121		·屋号「水道屋本舗」	・サービス開始からの年数	20年以上			
	ブランド	・ミネラルウォーターの自社ブランド	・導入からの年数	9年			
		「aqua aqua」	・非加熱で高品質	13年~17年モンドセレクション金賞			
	・事業提携先		・上場企業を含む多数	特になし			
	ネットワーク ・機材や製品・部品の仕入先		・各種メーカー、管財店	特になし			
		·契約先倉庫	・特になし	特になし			
		・自社コールセンターによる受注	・コールセンター数	2カ所(広島、大阪)			
	プロセス	・「リモート」管理でスタッフに訪問指示	·対応地域	全国			
組織資本		・迅速な作業の実施	·対応時間	24時間365日			
	知的財産	・蓄積した水まわりの緊急修理に関するノウハウ	・94年の業務開始以来の実績	24年			
UTIMS-5.44		・「リモート」勤務、「リモート」管理のノウハウ	・特になし	特になし			
	ノウハウ	·サービススタッフの育成ノウハウ	・サービススタッフ数	256名			
	7 7/17	・オンタイムの広告管理・広告企画	·特になし	特になし			
		・ソフトウェア	・貸借対照表上のソフトウェア資産	15,343千円			
		・現代表取締役社長の下での体制	·在任期間	24年			
			・社長(資産管理会社含む)の保有	1,116,900株(57.2%)※17年8月末現在			
	経営陣		・ストックオプション	80,000株(4.2%) ※17年2月末現在			
	ηΔωγτ	・インセンティブ	(取締役・監査役)	00,000 (11.2 70) x1742/74%E			
			·役員報酬総額(取締役)	68百万円(4名) ※17年2月末現在			
人的資本			*社外取締役は除く				
		·企業風土	·従業員数	334名(派遣社員等除く)			
		 (サービススタッフ全員が正社員)	·平均年齢	37.9歳 ※17年2月末現在			
	従業員	(S C) O(S) S EXA ELLA,	·平均勤続年数	3.9年 ※17年2月末現在			
			・従業員持株会を採用	79,200株を保有 ※17年8月末現在			
		・インセンティブ	・褒賞金支給制度あり	毎月実施			
			・昇給制度あり	年2回実施			

<sup>(</sup>注) KPI の数値は、特に記載がない場合は 18/2 期か 18/2 期末のものとする

アップデート・レポート 9/16

<sup>(</sup>出所) アクアライン有価証券報告書、決算短信、決算説明会資料、株主総会招集通知書、ヒアリングを基に証券リサーチセ ンター作成

発行日:2018/4/27

#### > 決算概要

#### ◆ 18年2月期決算の概要

18/2 期の売上高は前期比 22.0%増の 5,254 百万円、営業利益は同 12.6% 増の 385 百万円、経常利益は同 14.0%増の 386 百万円、当期純利益は同 14.1%増の 250 百万円であった。同社は 18/2 期から連結決算に移行したため、前期比は 17/2 期の単体数値との比較である。

業務提携先との関係強化やサービススタッフの増員により施工件数が順調に伸び、水まわり緊急修理サービス事業の売上高が前期比 19.6%増の 4,697 百万円となった。ミネラルウォーター事業は、ホテルを中心とした新規クライアントの増加が寄与して売上高が同 47.3%増の556 百万円となった。

サービススタッフの増員により労務費が増加し、原価率は前期比 0.2% ポイント悪化した。業務提携先からの受注増加による販売手数料が増えたことや、知名度向上のために広告宣伝費を積極的に投入したことにより販管費率は同 0.5%ポイント悪化した。

同社は、2月15日付で期初計画(売上高4,615百万円、営業利益381百万円、経常利益377百万円、当期純利益247百万円)の修正(売上高5,209百万円、営業利益347百万円、経常利益347百万円、当期純利益215百万円)を発表した。売上高の増額修正要因は、水まわり緊急修理サービス事業において提携先からの受注件数が期初想定を上回ったこと、営業利益の減額修正要因は、サービススタッフの積極採用を行ったこと及び積極的な広告宣伝を行ったことによる費用の積み増しであった。ただ、売上高が修正計画を上回ったこと、費用が修正計画より抑えられたことにより、各利益も期初計画をクリアする結果となった。

#### > 事業戦略の進捗

#### ◆ 既存事業の売上高増加、事業領域の拡大に取り組む

同社では、事業規模の持続的な拡大のため、①水まわり緊急修理サービス事業の売上高増加、②ミネラルウォーターの売上高増加、③事業領域の拡大に取り組んでいる(図表 8)。

発行日:2018/4/27

#### 【 図表 8 】 今後の事業戦略

③ 事業領域の拡大

加盟店制度の展開

生活お助けサービス 緊急かけつけサービスの展開 (カギ/ハウスクリーニング/給湯器 / PCレスキュー/電気等)

ビジネスの 競争力を 生かして

#### BtoBの需要拡大

- ① 水まわり緊急修理サービス事業の売上高UP
  - 入電件数獲得 受託件数獲得 サービススタッフ増員
- ② ミネラルウォーターの売上高UP

累積クライアント数を積み上げるストックビジネス

(出所) アクアライン決算説明会資料

#### ① 水まわり緊急修理サービス事業の売上高増加

主力の水まわり緊急修理サービス事業の売上拡大のために取り組んでいるのが、1)サービススタッフの採用・研修の強化、2)営業組織力の強化などである。

サービススタッフの採用・研修の強化については、上場による認知度 向上の効果もあり、順調に進んでいる。18/2 期末のサービススタッフ は、17/2 期末の 188 名から 10%程度の増員を見込んでいたが、256 名 と計画を上回った。当面は 400 名体制を目標として積極的な採用活動 を続けると同時に研修も強化し、優秀なスタッフの育成を急ぐ考えで ある。

営業組織力の強化については、18/2 期から管理職研修を導入すると同時に、採用専門チーム・研修専門チームを立ち上げ、組織的に営業力の高いスタッフを育成する体制を強化している。また、現場サービススタッフ用営業ツールのシステム化を進めており、18 年 4 月からは見積書や請求書などをタブレット端末上で発行するシステムを導入している。

#### ② ミネラルウォーターの売上高増加

ミネラルウォーターの販売は順調に拡大している。18/2 期の売上高は 前期比 47.3%増と、特にホテル向けの販売が好調であった。今後も継 続的に拡大するため、顧客満足度を上げてリピート購入を促す営業展 開を強化している。具体的には、ホテルや企業、大学などへ向け、プ ライベートブランドのペットボトルを広告媒体や販促物として活用 する提案などを実施している。

アップデート・レポート

11/16

本レポートに掲載された内容は作成日における情報に基づくものであり、予告なしに変更される場合があります。本レポートに掲載された情報の正確性・信頼性・完全性・妥 当性・適合性について、いかなる表明・保証をするものではなく、一切の責任又は義務を負わないものとします。 一般社団法人 証券リサーチセンターは、本レポートの配信に関して閲覧し投資家が本レポートを利用したこと又は本レポートに依拠したことによる直接・間接の損失や逸失

一般社団法人 証券リサーチセンターは、本レポートの配信に関して閲覧し投資家が本レポートを利用したこと又は本レポートに依拠したことによる直接・間接の損失や逸失 利益及び損害を含むいかなる結果についても責任を負いません。最終投資判断は投資家個人においてなされなければならず、投資に対する一切の責任は閲覧した投資家にあります。また、本件に関する知的所有権は一般社団法人 証券リサーチセンターに帰属し、許可なく複製、転写、引用等を行うことを禁じます。

#### ③ 事業領域の拡大

17年5月にリフォーム紹介事業のリモデルコンシェルジュを設立し、 リフォーム事業へ進出している。これは、同社のサービススタッフが 水まわり緊急修理で訪問した顧客に対して、各種リフォームに関する 情報を提供してニーズを汲み上げ、リモデルコンシェルジュを通じて リフォーム施工店に紹介する事業である。現在、実際に施工を行う施 工店を募集・選定し、数件の案件については紹介を実施した段階であ る。

また、同社は16年12月にパーソナルトレーニングスタジオ「スタジオアーム」を運営するアーム(東京都渋谷区)の全株式を取得して子会社化し、シナジー効果を創出できる事業展開を模索していた。18年4月10日には、ビジネスマンのストレス改善に重点を置いた施設「スタジオフィット虎ノ門」をオープンしている。これは、ユーザーがトレーニング、ピラティス、ヨガ、ストレッチから好きなものを選択し、トレーナーの個人指導や栄養士によるアドバイスが受けられるトレーニングスタジオである。

#### 注 1) IoT

Internet of Things の略で、あらゆるものがインターネットを通じてつながることで実現する新しいサービス、ビジネスモデル、それを可能とする要素技術の総称

尚、同社は事業領域拡大の一環として IoT <sup>21</sup>への参入を目指す考えを持っており、「あんしん AI 音声自動監視」などを運営するティー・アイ・エル(東京都千代田区)に出資(34%)している。「あんしん AI 音声自動監視」とは、作業現場などでの作業員と顧客の会話から、音声言語認識技術などを用いて、あらかじめ指定された禁止用語を自動抽出して本部に知らせるアプリケーションで、現場でのトラブル回避に役立つものである。今後は「あんしん AI 音声自動監視」の機能を活用し、同社の作業現場で利用できるアプリケーションの開発などを進めていく方針である。

#### > 業績予想

#### ◆ 19年2月期の会社計画

19/2 期の会社計画は、売上高が前期比 17.3%増の 6,165 百万円、営業利益が同 1.0%増の 389 百万円、経常利益が同 0.8%減の 383 百万円、当期 純利益が同 1.3%増の 254 百万円である (図表 9)。

アップデート・レポート

12/16
本レポートに掲載された内容は作成日における情報に基づくものであり、予告なしに変更される場合があります。本レポートに掲載された情報の正確性・信頼性・完全性・妥

#### 【 図表 9 】アクアラインの業績計画

	16/2期	17/2期	18/2期	19/2期	
	実績	実績	実績	会社計画	前期比
	(単)	(単)	(連)	(連)	刊刊儿
売上高	3,699	4,306	5,254	6,165	17.3%
水まわり緊急修理サービス事業	3,497	3,928	4,697	-	
その他の事業	201	377	556	-	
売上総利益	1,756	2,030	2,469	_	_
売上総利益率	47.5%	47.2%	47.0%	_	_
営業利益	329	342	385	389	1.0%
営業利益率	8.9%	8.0%	7.3%	6.3%	-
経常利益	312	339	386	383	-0.8%
経常利益率	8.4%	7.9%	7.4%	6.2%	_
当期純利益	195	219	250	254	1.3%

(注) 前期比は 18/2 期実績と 19/2 期会社計画との比較

(出所) アクアライン決算短信および決算説明会資料を基に証券リサーチセンター作成

水まわり緊急修理サービス事業は業務提携先の増加やサービススタッ フの増員に伴い施工件数が増加することを想定し、売上増につながる ことを見込んでいる。19/2 期末のサービススタッフ数は 18/2 期末から 70 名増加の 326 名を計画している。ミネラルウォーター事業は、引き 続きホテルを中心とした販売増が続くことを想定している。

売上高が二桁増となる一方、サービススタッフの増員による労務費の 増加、積極的な広告宣伝を行うことによる広告費の増加、業務提携先 からの受注増加による販売手数料の増加を想定し、営業利益は微増に とどまる計画となっている。

配当について、1株当たり年間配当金25円を計画している(18/2期20 円)。

#### ◆ 証券リサーチセンターの業績予想

証券リサーチセンター(以下、当センター)では、同社の 19/2 期業績 について、売上高 6,170 百万円 (前期比 17.4%増)、営業利益 400 百万 円 (同 3.9% 增)、経常利益 394 百万円 (同 2.1% 增)、当期純利益 263 百万円(同5.2%増)と、前回予想を修正している(図表10)。

前回予想との差異は、18/2 期の結果を考慮して、水まわり緊急修理サ ービス事業及びミネラルウォーター事業の売上予想を引き上げたこと、 積極採用による労務費の増加、広告宣伝費の増加を考慮したことで生 じている。

アップデート・レポート

13/16

本レポートに掲載された内容は作成日における情報に基づくものであり、予告なしに変更される場合があります。本レポートに掲載された情報の正確性・信頼性・完全性・妥

当センターでは、業績予想を策定する上で、以下の想定をした。

- 1) 売上高については、水まわり緊急修理サービス事業は 5,460 百万円 (前期比 16.2%増)、ミネラルウォーター事業は 660 百万円 (同 18.7%増)、リモデルコンシェルジェは 50 百万円と想定した。期末のサービススタッフ数は 18/2 期末より 60 名増加の 316 名、水まわり緊急修理サービス事業における施工件数は 18/2 期より 16%程度増加、単価は横ばいを想定している。ミネラルウォーター事業では、引き続きホテルや企業向けのペットボトル販売が伸びると想定した。
- 2) 19/2 期の売上総利益率は前期比 0.4%ポイント悪化の 46.6%と予想 する。サービススタッフ増加に伴う労務費の増加は 234 百万円程度を 想定した。
- 3) 販管費率については、販売手数料の増加(100百万円)や広告宣伝 を積極化することによる広告宣伝費の増加(90百万円)などから前期 比 0.4%ポイント悪化すると想定した。

#### > 中期業績予想

#### ◆ 証券リサーチセンターの中期業績予想

同社は中期経営目標について、数値、期間を含めて公表はしていない ものの、既存事業の売上高増加と事業領域の拡大により、継続的な成 長を目指す方針を掲げている。

当センターでは、20/2 期以降も、積極的に進めているサービススタッフの採用が施工件数拡大に繋がり、売上高、利益の成長が継続すると予想している。20/2 期の業績予想についても、前回予想を見直しており、20/2 期の売上高は前期比 13.0%増の 6,970 百万円(前回予想 6,060百万円)、営業利益は同 16.8%増の 467 百万円(同 528 百万円)を予想する。21/2 期については、売上高は同 11.8%増の 7,790 百万円、営業利益は同 15.2%増の 538 百万円を予想する。

予想の前提は以下の通りである。

1) 20/2 期、21/2 期とも水まわり緊急修理サービスの施工件数が前期比 11~13%程度の増加となること、ミネラルウォーター事業ではペット ボトルの販売数が増加すると想定した。水まわり緊急修理事業の売上 高は、20/2 期が前期比 12.6%増の 6,150 百万円、21/2 期が同 11.4%増の 6,850 百万円、ミネラルウォーター事業の売上高は、20/2 期が前期比 9.1%増の 720 百万円、21/2 期が同 9.7%増の 790 百万円と予想する。

アップデート・レポート

14/16

発行日:2018/4/27

- 2) サービススタッフは年間 60 名程度の増加が続き、労務費は増加基 調が予想されるが、売上増で吸収して売上総利益率は年率 0.1%ポイン トの改善を想定した。
- 3) 販管費率については広告戦略の最適化及び効率化により、毎期 0.1% ポイントの改善を想定した。
- 4) 新会社が手掛けるリフォーム事業については、20/2 期の売上高 100 百万円、営業利益 10 百万円、21/2 期の売上高 150 百万円、営業利益 20 百万円と想定した。
- 5) 配当は、19/2 期と同額の1株当たり年間配当金25円が継続すると 予想する。

#### 【 図表 10 】証券リサーチセンターの業績予想

(単位:百万円)

	17/2	18/2	19/2CE	19/2E	19/2E	20/2E	20/2E	21/2E
	(単)	(連)	(連)	(連)	新(連)	(連)	新 (連)	新 (連)
損益計算書								
売上高	4,306	5,254	6,165	5,420	6,170	6,060	6,970	7,790
前期比	16.4%	22.0%	17.3%	12.6%	17.4%	11.8%	13.0%	11.8%
水まわり緊急修理サービス事業	3,928	4,697	-	4,870	5,460	5,360	6,150	6,850
ミネラルウォーター事業	377	556	-	500	660	600	720	790
子会社(リモデルコンシェルジュ)	-	-	-	50	50	100	100	150
売上総利益	2,030	2,469	-	2,569	2,875	2,884	3,254	3,645
前期比	15.6%	21.6%	-	12.8%	16.4%	12.3%	13.2%	12.0%
売上総利益率	47.2%	47.0%	-	47.4%	46.6%	47.6%	46.7%	46.8%
販売費及び一般管理費	1,688	2,083	-	2,115	2,475	2,356	2,787	3,107
<u></u>	39.2%	39.7%	-	39.0%	40.1%	38.9%	40.0%	39.9%
営業利益	342	385	389	453	400	528	467	538
前期比	3.9%	12.6%	1.0%	15.0%	3.9%	16.6%	16.8%	15.2%
営業利益率	8.0%	7.3%	6.3%	8.4%	6.5%	8.7%	6.7%	6.9%
経常利益	339	386	383	449	394	524	461	532
前期比	8.6%	14.0%	-0.8%	15.1%	2.1%	16.7%	17.0%	15.4%
経常利益率	7.9%	7.3%	6.2%	8.3%	6.4%	8.6%	6.6%	6.8%
当期純利益	219	250	254	290	263	338	308	356
前期比	12.6%	14.1%	1.3%	17.4%	5.2%	16.6%	17.1%	15.6%

(出所) アクアライン有価証券報告書、決算短信より証券リサーチセンター作成

#### > 投資に際しての留意点

#### ◆ 業績の季節変動制について

水まわり緊急修理サービスに対する需要は、12月~2月に拡大する傾 向がある。これは、冬季は水道管凍結又は破裂といったトラブルが増 加することや、年末の大掃除で気になった部分の修理依頼が増えるこ とに起因する。

アップデート・レポート

15/16

本レポートに掲載された内容は作成日における情報に基づくものであり、予告なしに変更される場合があります。本レポートに掲載された情報の正確性・信頼性・完全性・妥

当性・適合性について、いかなる表明・保証をするものではなく、一切の責任又は義務を負わないものとします。 一般社団法人 証券リサーチセンターは、本レポートの配信に関して閲覧し投資家が本レポートを利用したこと又は本レポートに依拠したことによる直接・間接の損失や逸失 利益及び損害を含むいかなる結果についても責任を負いません。最終投資判断は投資家個人においてなされなければならず、投資に対する一切の責任は閲覧した投資家にあり ます。また、本件に関する知的所有権は一般社団法人 証券リサーチセンターに帰属し、許可なく複製、転写、引用等を行うことを禁じます。

発行日:2018/4/27

このため、同社の売上高及び営業利益は下半期の占める割合が高く、 下半期の業績によって通期業績が左右される可能性があることに留意 する必要がある。

#### ◆ 特定の販売先への依存について

同社は、ジャパンベストレスキューシステムとの間に業務提携基本契約を締結し、ジャパンベストレスキューシステムが受注する水まわり緊急修理依頼の一部に対して同社のサービススタッフが作業を行っている。17/2 期における売上高に占めるジャパンベストレスキューシステム向けの割合は約16%、18/2 期は約10%である。ジャパンベストレスキューシステムの事業戦略に変化が生じて同社との取引に影響が生じた場合には同社の業績に影響が出る可能性がある。

アップデート・レポート 16/16

#### 証券リサーチセンターについて

証券リサーチセンターは、株式市場の活性化に向けて、中立的な立場から、アナリスト・カバーが不十分な企業を中心にアナリスト・レポートを作成し、広く一般にレポートを公開する活動を展開しております。

※当センターのレポートは経済産業省の「価値協創のための統合的開示・対話ガイダンス」を参照しています。



上場企業による費用負担なし

#### ■協賛会員

(協替)

株式会社東京証券取引所 SMBC 日興証券株式会社 大和証券株式会社 野村證券株式会社 野村證券株式会社 みずほ証券株式会社 有限責任あずさ監査法人 有限責任監査法人トーマツ 新日本有限責任監査法人

株式会社 ICMG

(準協賛)

三優監査法人 太陽有限責任監査法人 株式会社 SBI 証券

(賛助)

日本証券業協会 日本証券アナリスト協会 監査法人 A&A パートナーズ いちよし証券株式会社

宝印刷株式会社 株式会社プロネクサス

#### アナリストによる証明

本レポートに記載されたアナリストは、本レポートに記載された内容が、ここで議論された全ての証券や発行企業に対するアナリスト個人の見解を正確に反映していることを表明します。また本レポートの執筆にあたり、アナリストの報酬が、直接的あるいは間接的にこのレポートで示した見解によって、現在、過去、未来にわたって一切の影響を受けないことを保証いたします。

#### 免責事項

- ・本レポートは、一般社団法人 証券リサーチセンターに所属する証券アナリストが、広く投資家に株式投資の参考情報として閲覧 されることを目的として作成したものであり、特定の証券又は金融商品の売買の推奨、勧誘を目的としたものではありません。
- ・本レポートの内容・記述は、一般に入手可能な公開情報に基づき、アナリストの取材により必要な補充を加え作成されたものです。本レポートの作成者は、インサイダー情報の使用はもとより、当該情報を入手することも禁じられています。本レポートに含まれる情報は、正確かつ信頼できると考えられていますが、その正確性が客観的に検証されているものではありません。また、本レポートは投資家が必要とする全ての情報を含むことを意図したものではありません。
- ・本レポートに含まれる情報は、金融市場や経済環境の変化等のために、最新のものではなくなる可能性があります。本レポート 内で直接又は間接的に取り上げられている株式は、株価の変動や発行体の経営・財務状況の変化、金利・為替の変動等の要因に より、投資元本を割り込むリスクがあります。過去のパフォーマンスは将来のパフォーマンスを示唆し、または保証するもので はありません。
- ・本レポート内で示す見解は予告なしに変更されることがあり、一般社団法人 証券リサーチセンターは、本レポート内に含まれる 情報及び見解を更新する義務を負うものではありません。
- ・一般社団法人 証券リサーチセンターは、投資家が本レポートを利用したこと又は本レポートに依拠したことによる直接・間接の 損失や逸失利益及び損害を含むいかなる結果についても一切責任を負いません。最終投資判断は投資家個人においてなされなけ ればならず、投資に対する一切の責任は閲覧した投資家にあります。
- ・本レポートの著作権は一般社団法人 証券リサーチセンターに帰属し、許可なく複製、転写、引用等を行うことを禁じます。